



Strasbourg, le X janvier 2022

Cher(e)s partenaires,

Je profite de ce courrier pour vous présenter mes vœux les plus chaleureux et vous remercier personnellement pour votre mobilisation et pour votre engagement au bénéfice des malades. C'est grâce à ce partenariat entre l'Établissement français du sang et les Associations de donneurs de sang bénévoles que peuvent être portées les valeurs cardinales qui fondent l'éthique du don sur laquelle repose le système transfusionnel français.

Vous le savez, j'ai pris la direction de l'EFS Grand Est depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2022 et succède ainsi au Docteur Christian Gachet qui a fait valoir ses droits à la retraite. Je le remercie sincèrement pour l'engagement et le grand professionnalisme dont il a fait preuve tout au long de ses mandats, il laisse un établissement qui évolue dans un contexte difficile mais qui néanmoins est en parfaite santé.

Tout au long de mon mandat, je porterai une attention particulière à être proche du terrain et des bénévoles. Je souhaite que nos liens soient resserrés, que nous apprenions à mieux nous connaître afin de mieux avancer ensemble. Dans ces temps où les contacts physiques sont entravés par les impératifs sanitaires, nous avons besoin de retrouver de la proximité, du lien, un souffle commun. Dans cette perspective, je tenais à vous informer que j'ai choisi de nommer le Docteur Chrystelle Claudel actuelle Directrice Collecte et Production, en tant que Directrice adjointe de l'EFS Grand Est. Le Docteur Claudel a une parfaite connaissance du métier et est reconnue pour son travail, son engagement et ses qualités de communicante au sein de notre grande région.

Nous vivons depuis près de deux ans, une crise sanitaire sans précédent, exceptionnelle par son ampleur, sa gravité et sa longueur. Dans ce contexte inédit, l'Établissement français du sang est parvenu à assurer sa mission essentielle de service public en relevant chaque jour le défi de l'autosuffisance en produits sanguins tout en garantissant la sécurité de tous. Mais dans ces moments difficiles, notre mission de service public prend encore plus de sens car quelle que soit l'actualité, nous devons continuer à collecter afin que chaque malade puisse continuer à être soigné.

Au cours de ces deux dernières années, nous avons dû faire preuve d'agilité afin de nous adapter au contexte de crise sanitaire et mettre en place en un temps record gestes barrières et mesures de distanciation sociale afin que la collecte puisse se poursuivre en toute sécurité. Nous avons fait face à de nombreuses annulations de collectes principalement en entreprise et en milieu scolaire (plus de 30% de notre offre de collecte). Aujourd'hui, la situation est toujours instable avec une mobilisation fluctuante des donneurs et une offre de collecte diminuée par le manque de personnel de santé qui nous contraint, là encore, à annuler des collectes.

Pour répondre à ces problématiques, l'établissement poursuit sa transformation en se modernisant et en s'adaptant aux nouveaux outils numériques et digitaux. Un exemple marquant est la mise en place des collectes sur rendez-vous, un service apprécié par plus de 90% des donneurs. Mais aussi, la Téléassistance médicale en collecte qui est en cours de déploiement sur notre territoire et qui devrait permettre de maintenir voire de renforcer notre offre de collecte.

Ces changements ne sont possibles que si nous avançons ensemble. Vous êtes des maillons indispensables de la chaîne transfusionnelle. Merci encore pour votre engagement fidèle au bénéfice des malades.

Je vous prie de croire, cher(e)s partenaires, en l'assurance de mes sincères salutations.

Dr Daniel Kientz  
Directeur de l'EFS Grand Est

