

# Quoi de NEUF ?

Lettre d'information  
pour les ADSB du  
Grand-Est

N°2 - Juillet 2018



## L'ÉDITO

du docteur **Christian Gachet**, directeur de l'EFS Grand Est

### Dans ce numéro

#### LA JOURNÉE MONDIALE DES DONNEURS DE SANG

- Retour sur la JMDS •

#### OPÉRATION AMBASSADONNEUR

- Avancée du projet •

#### FOCUS

- Comité de promotion du don •

#### ACTUS

- Fermeture du site de Saint-Dié-des-Vosges •
- Webdonneur •
- Formation Facebook •

Cette seconde édition de « Quoi de neuf ? » sort au cœur de l'été. Comme vous le savez c'est une période difficile pour le maintien de nos stocks de produits sanguins. Je veux remercier ici tous les membres des associations qui se mobilisent durant cette période pour accueillir le maximum d'habitants de leurs propres communes et des communes environnantes, nous aidant ainsi, à organiser les collectes nécessaires.

Vous découvrirez nos actualités dans les pages qui suivent : la JMDS, l'opération Ambassadonneurs, le webdonneur, le Comité de promotion du don du 26 mai avec les points importants portant sur notre partenariat. Enfin nous parlerons de la première session de formation facebook.

**A tous, je souhaite un excellent été, en gardant à l'esprit que pendant les vacances, les malades ont aussi besoin de nous.**



# URGENCE RÉSERVES FAIBLES

Actuellement l'EFS Grand Est, comme d'autres établissements, est confronté à un stock insuffisant en produits sanguins pour faire face aux besoins des malades au cours de cette période estivale.

Suite à la JMDS, l'EFS a connu une baisse de fréquentation de ses collectes en raison des

fortes chaleurs et de l'actualité liée à la Coupe du monde de football. L'établissement a ainsi lancé ces derniers jours, un appel au don urgent pour inviter les donneurs à se déplacer massivement sur les sites fixes et les collectes mobiles pour garantir un niveau satisfaisant de produits sanguins et ainsi, répondre aux besoins des

malades tout au long de l'été.

Nous vous remercions de relayer ce message d'urgence et de nous aider à mobiliser le plus grand nombre de donneurs.



02 /

JOURNÉE MONDIALE DES DONNEURS DE SANG

## Retour sur la JMDS

Chaque année, la Journée Mondiale des Donneurs de Sang a pour but de remercier nos donneurs et de sensibiliser le grand public à ce geste indispensable. C'est aussi l'occasion de gonfler les stocks en produits sanguins avant deux longs mois d'été où les donneurs partent en vacances. Retour sur les événements du Grand Est.



La semaine de la Journée Mondiale des Donneurs de Sang (du 11 au 17 juin) a connu un franc succès cette année, avec un gain de 16% en fréquentation globale par rapport à la moyenne observée depuis le début de l'année.

La contribution des bénévoles des ADSB

à l'organisation de ces événements, aussi bien sur site fixe qu'en collectes événementielles a largement aidé à cette belle réussite !

Par rapport à l'édition 2017, nous avons constaté une progression de 44% en termes de nouveaux donneurs (500 en 2017 et 744 cette année) et une fréquentation globale en

hausse de 6,5%. De plus, les retombées presse et web ont augmenté de 25% par rapport à la précédente édition.

Voilà des chiffres qui donnent envie de faire mieux chaque année, bravo à tous pour votre implication avant, pendant et après ces belles journées !



Le travail du caricaturiste - Site de Nancy



Collecte Nancy Hôtel de Ville



Marylène Bergmann, Ambassadonneur - Site de Metz



Site de Reims



Site de Saint-Dié-des-Vosges



Collecte de Dieuze



Collecte de Ingersheim



Collecte de Chaumont



Collecte de Strasbourg



Collecte de Strasbourg - L'Ambassadonneur Alfonso et les Gospel Kids



Collecte de Troyes

# Avancée du projet Ambassadonneur

Le projet Ambassadonneur continue d'avancer avec le lancement de la campagne d'affichage ! Du 20 au 27 juin, vous pouviez voir les affiches Ambassadonneur, mettant en scène les personnalités publiques dans les villes de Strasbourg, Nancy, Metz et Reims. Une deuxième vague sera lancée à Strasbourg en juillet grâce aux panneaux d'affichage offerts par la ville.

## Description et objectifs du groupe Facebook :

- Création d'une communauté de donneurs de proximité
- Dialogue privilégié entre les Ambassadonneurs et l'EFS : facilité d'utilisation Facebook
- Problématique du renouvellement des bénévoles au sein des ADSB
- 77 membres actifs à ce jour
- Type de demandes actuellement faites : t-shirts, logos, comment rejoindre une association (2 personnes l'on fait), vidéo, informations...

## REJOIGNEZ LA COMMUNAUTÉ #Ambassadonneur

En tant que bénévole, vous contribuez chaque jour à promouvoir le don de sang ! Vous aussi êtes des Ambassadonneurs, rejoignez le groupe Facebook en cliquant sur le lien ci-dessous :

[Team #Ambassadonneur Grand Est](#)



● Rendez-vous sur Team #Ambassadonneur Grand Est



● Rendez-vous sur Team #Ambassadonneur Grand Est



● Rendez-vous sur Team #Ambassadonneur Grand Est



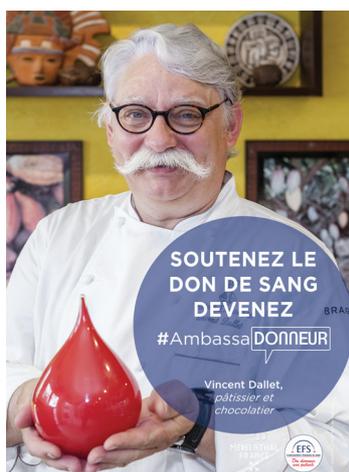
● Rendez-vous sur Team #Ambassadonneur Grand Est



● Rendez-vous sur Team #Ambassadonneur Grand Est



● Rendez-vous sur Team #Ambassadonneur Grand Est



● Rendez-vous sur Team #Ambassadonneur Grand Est



● Rendez-vous sur Team #Ambassadonneur Grand Est

## Comité de promotion du don 2018



**L**e dernier comité de promotion du don de l'EFS Grand Est s'est déroulé dans les locaux de l'EFS à Strasbourg le samedi 26 mai. Une trentaine de représentants des Unions régionales et départementales ainsi que des équipes de prélèvement, marketing, communication, direction de l'EFS étaient présentes. Divers points d'actualité ont été abordés comme l'avenir du site de Saint-Dié-des-Vosges, Haemonetics et le congrès fédéral à Agen.

### Prélèvement

L'activité prélèvement a également été évoquée avec, en particulier, la hausse du volume de plasma à fournir au LFB, la possibilité d'informer les ADSB du nombre de donneurs de leur commune, et la suppression progressive des collectes de moins de 30 donneurs. L'établissement, souhaite, en concertation avec les associations, qu'une cinquième collecte annuelle soit organisée lorsque plus de 80

adon par collectes sont réalisés. Chaque ADSB est encouragée à prendre part aux collectes nécessaires en périodes difficiles : été, Noël et petites vacances. Dans les zones urbaines, il est nécessaire de développer la création ou l'implication d'amicales. Un point a été fait sur les collectes en collège avec la création d'un groupe de travail.

Le Dr Chrystelle Claudel, médecin responsable des prélèvements à Metz, a été nommée Responsable des prélèvements du Grand Est. Elle succède au Dr Frédéric Bigey à ce poste

### Communication

Les actions : JMDS, Missing type (lettres manquantes), le webdonneur, l'Ambassadeur et la signalétique de collecte ont été présentées. Au cours de l'automne, un pack acquis par l'EFS comprenant une banderole, des panneaux en akylux et des flèches en pvc seront mis à disposition des ADSB. La priorité sera donnée aux

amicales non équipées à ce jour. Une réflexion serait à engager à propos de goodies communs. Deux films de promotion du don extraits de la clé usb distribuée par l'UR Lorraine Champagne Ardennes ont été diffusés. Le Dr Christian Gachet a annoncé que la prochaine Université du don se déroulera à Strasbourg le samedi 12 octobre 2019 à la Cité de la Musique et de la Danse.

### Le partenariat entre l'EFS, les UR, les UD et les ADSB

Les règles d'hygiène à la collation ont été une nouvelle fois abordées avec un rappel sur l'interdiction de servir de l'alcool. Il a été acté que la présence de l'EFS aux réunions comme les assemblées générales des ADSB n'est pas systématique, et serait liée à la disponibilité des médecins. Par ailleurs, nous encourageons le développement de réunions de secteurs qui rassemblent plusieurs associations pour

travailler avec un médecin référent. Au chapitre de l'économie du partenariat, la subvention est un sujet important. Il est nécessaire de se réinterroger : à quoi est-elle destinée ? comment est-elle ventilée entre les UR, les UD et les ADSB ? Comment l'EFS contribue-t-il à la collation lorsqu'elle est assurée par l'ADSB ? Comment harmoniser les pratiques en la matière dans l'ensemble Grand Est comme au plan national ? Les évolutions, quelles qu'elles soient, se feront à enveloppe globale inchangée du fait des fortes contraintes qui pèsent sur l'établissement. Ces quelques pistes de réflexion feront l'objet de discussions lors de prochaines réunions pour aboutir à un système harmonisé en 2019 et qui pourrait inspirer l'EFS au plan national.

Enfin, il a été convenu que les Comités de promotion du don auraient lieu une fois sur deux au siège à Nancy.

## Fermeture du site de Saint-Dié-des-Vosges



L'Établissement Français du Sang Grand Est a été confronté à l'impossibilité de recruter un médecin pour remplacer le Dr Maryse Wagner, Responsable du site, faisant valoir ses droits à la retraite après de très nombreuses années consacrées à accueillir chaleureusement les donateurs avec l'ensemble de son équipe.

Face à cette réalité partagée par de nombreuses structures de santé de la région et ailleurs en France, nous

devons d'adapter notre organisation dans le souci de permettre aux donateurs de Saint-Dié-des-Vosges et des environs de continuer à réaliser leur geste de solidarité bénévole. En collaboration avec la municipalité et l'association pour le don de sang bénévole, les donateurs vont pouvoir poursuivre leur engagement au service des malades en participant aux collectes de sang qui seront désormais organisées tous les mois à la salle Carbonnar.

## Webdonneur

Cet espace permet aux donateurs d'accéder :

- À leur groupe sanguin
- Aux dates de leurs derniers dons
- Aux dates des collectes les plus proches de chez eux
- À leurs informations personnelles (modifiables)
- Aux actualités de l'EFS

Et à bien d'autres choses !

**CLIQUEZ ICI POUR ACCÉDER À L'ESPACE DONNEUR**

*Pour une première connexion, il est nécessaire d'avoir un dossier de donneur existant, et de demander l'accès sur le site en entrant bien l'adresse mail transmise à l'EFS.*

# Formation Facebook

**La première formation Facebook a eu lieu le 20 juin dernier à l'EFS de Nancy. Une après-midi conviviale d'échanges et d'apprentissage qui a permis de répondre aux différentes attentes des associations.**

Les participants à cette formation ont été répartis en deux groupes de travail distincts, permettant de répondre au maximum aux attentes de chacun.

Ainsi, Dominique Saint-Eve, président de l'association de Leintrey et Martine Bouhet, présidente de l'UD 54 ont été formés par Mélanie Diem, chargée de communication à l'EFS de Strasbourg, sur les différentes fonctionnalités d'une page Facebook. Les quelques membres de l'association de Herllisheim, Jean-Jacques Mehr (président), Laurence Grasser (Vice-présidente), Raymonde Goetz et Dominique Ley (Membre) ainsi que le président de l'association de Pagny sur Moselle, Richard Bilik, ont été formés par

Léa Lemmel, chargée de communication à l'EFS de Strasbourg, sur les fonctionnalités de base du réseau social Facebook : création d'un compte, ajout d'amis, parler avec ses amis Facebook, distinguer les profils de la page d'accueil...



“ L'union départementale de Meurthe et Moselle a déjà une page Facebook depuis quelques mois. Cette formation nous a permis d'apprendre de nouvelles façons de rendre notre page plus agréable à la lecture mais surtout des astuces pour que la page soit plus visible. Les formatrices ont été très abordables en fonction de nos niveaux et leurs réponses ont été pertinentes. ”

*Dominique Saint-Eve, président de l'ADSB de Leintrey*

Les prochaines formations Facebook auront différentes thématiques et intitulés afin de répondre à des demandes variées :

1. **Prise en main : comprendre et utiliser Facebook**
2. **Créer une page Facebook pour mon association**
3. **Optimiser ma page et améliorer ses résultats**

Pour s'inscrire à l'une de ces formations, veuillez envoyer un mail à [lea.lemmel@efs.sante.fr](mailto:lea.lemmel@efs.sante.fr) en précisant l'intitulé de formation à laquelle vous souhaitez être inscrit.

Les dates vous seront communiquées ultérieurement en fonction du nombre d'inscription pour chaque module.

